



Российская Федерация  
Управление культуры Белгородской области  
Государственное бюджетное учреждение культуры  
«Белгородская государственная универсальная научная библиотека»

308000, г. Белгород, ул. Попова, 39а  
Тел.: (4722) 31-01-62  
Факс: (4722) 26-48-54  
E-mail: bgunb@bgunb.ru

**Директорам  
муниципальных библиотек  
Белгородской области**

« 3 » декабря 201 8 г. № 01-16/298

**О предоставлении населению  
консультаций по оплате услуг ЖКХ  
в электронном виде**

В ПЕРЕЧНЕ ПОРУЧЕНИЙ Губернатора Белгородской области, данных на совещании по рассмотрению текущих вопросов 15 октября 2018 года указано, что в местах с высокоскоростным доступом к сети Интернет должно быть организовано обучение населения оплате в электронном виде (онлайн-платежам) за жилищно-коммунальные услуги.

Учитывая, что муниципальные библиотеки области обладают соответствующими материальными и кадровыми ресурсами, Белгородская государственная универсальная научная библиотека рекомендует специалистам библиотек взять на себя консультирование населения по исполнению данного поручения Губернатора.

Для реализации необходимо:

1. Провести обучение специалистов библиотек, имеющих высокоскоростной доступ к сети Интернет, пользованию онлайн-сервисами (Госуслуги и Сбербанк Онлайн), которые предоставляют возможность оплаты жилищно-коммунальных услуг;
2. Организовать на базе муниципальных библиотек области консультирование населения по оплате в электронном виде жилищно-коммунальных услуг на порталах Госуслуги и Сбербанк Онлайн;
3. Довести информацию о новых возможностях, организованных в библиотеках, до сведения местных жителей.

**Директор библиотеки**

Дучак Юлия Александровна,  
научно-методический отдел,  
главный библиотекарь  
31-26-81

**Н. Рожкова**